ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КРИСТАЛЛ»

АРЕАЛ
конгресс-отель

ПОЛОЖЕНИЕ
О программе лояльности
предмет/тема

Все департаменты
область применения

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Генерального директора
дата

Программа Лояльности Ареал VIP Club

1. Участником программы может стать любой желающий, проживавший в Конгресс-Отеле Ареал.
2. Карта участника программы Business 5% выдается после заполнения анкеты и начинает действовать при достижении суммарного дохода за проживание и дополнительные услуги 150 000 руб. (Если доход достигает 150 000 руб. во время проживания, карта выдается на **следующий заезд**) и при условии прожитых 10 ночей.
3. В случае, когда во время проживания Гостя на его счету накапливается сумма, достаточнаядля перехода участника на следующий уровень программы, перевод Участника производится только со **следующего** заезда Гостя.
4. Карта участника программы лояльности Ареал VIP Club является именной и не предназначена для передачи третьим лицам.
5. Карту программы лояльности необходимо забрать в Отеле, в течение месяца после заполнения анкеты.
6. Скидка по карте предоставляется на услуги:

- по проживанию
- wellness – центра
- ресторанов и баров по системе обслуживания a la carte и шведский стол, за исключением табачных изделий
- бронирование беседок и мангальных площадок
- сервисный сбор на ввоз торта в Отель

7. Скидки по программе лояльности не суммируются с другими специальными и партнерскими программами Отеля и начисляются на счет Гостя лишь при соблюдении следующих правил:

- В случае бронирования отеля напрямую (прямым считается бронирование, сделанное

с помощью одного из следующих каналов: по телефону, по электронному письму на email – info@areal-hotel.ru, bron@areal-hotel.ru, через официальный сайт Отеля www.areal-hotel.ru, на стойке СПиР), Гостем без участия посредников (компаний, туристических агентств, туристических операторов, интернет-порталов, систем онлайн бронирования);

- Гость должен проживать по открытым тарифам Отеля;
- Гость должен предъявить карту при заселении в Отель или при оплате других услуг.
- Гость должен уведомить Отель о наличии карты программы лояльности в момент бронирования.

8. Конгресс-Отель Ареал имеет право в одностороннем порядке изменить правила программы или приостановить программу, предварительно уведомив участника любым удобным способом за 10 календарных дней.

9. Скидки по картам лояльности, акциям, дням рождения, свадьбам и годовщинам свадьбы предоставляются Гостям при прямом бронировании. Оплата таких броней возможна наличными или кредитной картой на стойке приема и размещения, по квитанции через банк/онлайн банк, по ссылке через платежный модуль банка и путем безналичного расчета через юридическую фирму.

10. Комплимент по карте лояльности не суммируется с другими комплиментами (в случае, еслиу Гостя держателя карты лояльности в период проживания выпадает праздничная дата по Дню Рождения/Годовщине свадебной даты – на выбор Гостя предоставляется только 1 комплимент)

11. Для участников программы лояльности, получивших карты до 01.08.2021, действуют прежние условия перехода на новый уровень программы лояльности.

12. Если Гость не проживал в Отеле в течении 2 лет - карта аннулируется навсегда вместе с накопленным доходом и ночами проживания. Участник начинает копить доход заново.

Уровни участия в программе и виды карт:

Уровень карты	**Условия выдачи**	**Привилегии**
BUSINESS	Карта выдается при достижениисуммарного дохода за проживание и дополнительныеуслуги 150 000 руб. и при условии прожитой минимум 10ночей	5% скидка на проживание 5% скидка на услуги ресторанов и баров по системе обслуживания a la carte/ шведской линии за исключением табачных изделий. 5% скидка на услуги wellness-центра 5% скидка на сервисный сбор на ввоз торта в Отель Комплиментарный поздний выезд до 18.00 при наличии свободных номеров,без предоставления питания (только в случае, если участник программылояльности проживает в номере)
SILVER	Выдается при достижении суммарного дохода за проживание и дополнительныеуслуги 450 000 рублей и при условии прожитых 30 ночей	10% скидка на проживание 10% скидка на услуги ресторанов и баров по системе обслуживания a la carte/ шведской линии за исключением табачных изделий 10% скидка на услуги wellness -центра. 10% скидка на сервисный сбор на ввоз торта в Отель Комплимент в номер (один раз за заезд, приэтом комплимент по карте

		лояльности не суммируется с другими комплиментами по случаю Дня Рождения/Годовщины свадебнойдаты – Гость выбирает 1 комплимент). Комплиментарный поздний выезд до 18.00 приналичии свободных номеров, без предоставления питания (только в случае, если участник программы лояльности проживает в номере)
GOLD	Выдается при достижении суммарного дохода за проживание и дополнительныеуслуги 750 000 рублей и при условии прожитых 50 ночей	15% скидка на проживание 15% скидка на услуги ресторанов и баров по системе обслуживания a la carte/ шведской линии за исключением табачных изделий 15% скидка на услуги wellness-центра. 15% скидка на сервисный сбор на ввоз торта в Отель Комплимент в номер (один раз за заезд, при этом комплимент по карте лояльности не суммируется с другими комплиментами по случаю Дня Рождения/Годовщины свадебнойдаты – Гость выбирает 1 комплимент).

		Комплиментарный поздний выезд до 18.00 приналичии свободных номеров, без предоставления питания (только в случае, если участник программы лояльности проживает в номере)

*все привилегии по картам лояльности предоставляются только владельцам карты лояльности

Приложение №1. Анкета участника программы лояльности

АНКЕТА участника программы лояльности Конгресс-отеля «Ареал»

Тип карты | | Номер карты | |

Ф.И.О.

_____

_____

Дата рождения _____

Телефон _____

E-mail: _____

ПРАВИЛА

1. Карта участника программы лояльности позволяет Вам получать гарантированные скидки при оплате услуг Конгресс-отеля «Ареал», начиная со следующего заезда в Отель. Информация об уровнях участия в программе лояльности, условиях перехода на другой уровень опубликована на официальном сайте Отеля www.areal-hotel.ru. Размер скидки указан на карте.
2. На оборотной стороне карты указаны дополнительные услуги, при оплате которых скидка предоставляется.
3. Для получения скидки по карте необходимо:

- озвучить номер карты при бронировании номера
- предъявить карту программы лояльности и документ удостоверяющий личность при заезде
- предъявить карту официанту при заказе услуг в ресторанах и барах отеля
- предъявить карту администратору wellness-центра, при заказе услуг wellness-центра

Если чек уже выписан, а Вы не предъявили карту заранее – скидка не будет предоставлена, и чек на сумму скидки уменьшен не будет.

4. Карта программы лояльности является именной и не может передаваться третьим лицам. Все привилегии по картам лояльности предоставляются только участнику программы лояльности Отеля, указанному в анкете.
5. Если во время проживания участника программы лояльности, на его счету накапливается сумма и количество ночей, достаточные для перехода на следующий уровень программы, перевод происходит со следующего заезда в Отель.
6. При подсчете накопленной суммы дохода учитываются все бронирования, оплаченные участником программы. При подсчете ночей учитываются только ночи проживания участника программы.

7. Скидки по карте не суммируются с другими скидками и программами Отеля, со скидками по партнерским программам с банками, не действуют на специальные предложения, опубликованные на официальном сайте Отеля www.areal-hotel.ru. Вы можете выбрать лишь одну из предложенных программ или скидок.
8. Скидки на проживание предоставляются только при самостоятельном бронировании Гостем номера напрямую* на официальном сайте, по телефону Отеля или при поселении без предварительной брони.
   (*без участия посредников – туристических агентств, компаний, туристических операторов, интернет-порталов, систем ONLINE бронирования)
9. Скидки по Карте программы лояльности не распространяются на проживание и другие услуги, забронированные от юридических лиц.
10. Поздний выезд по карте лояльности предоставляется ТОЛЬКО при наличии свободных номеров. Отель не гарантирует поздний выезд по карте лояльности.
11. При наличии свободных номеров поздний выезд по карте лояльности предоставляется только на 1 номер, при условии, что в нем непосредственно проживает участник программы лояльности.
12. Комплимент по карте лояльности не суммируется с другими комплиментами (в случае, если у Гостя, участника программы лояльности, в период проживания выпадает праздничная дата по Дню Рождения/Годовщине свадебной даты – на выбор Гостя предоставляется только 1 комплимент)
13. Отель имеет право в одностороннем порядке изменить правила Программы или приостановить Программу, предварительно уведомив участника программы.
14. Дисконтная карта является собственностью Отеля и не может служить основанием для каких-либо компенсаций в случае отказа от нее.
15. В случае утраты карты, она может быть заменена на новую. Уровень участия в программе сохраняется.
16. В случае перехода на новый уровень участия в программе лояльности существующая карта заменяется на новую, существующая карта при этом должна быть передана Конгресс-отелю «Ареал».

Я (Ф.И.О_____),
с целью участия в программе лояльности Конгресс-Отеля «Ареал» свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие ООО «Кристалл» (ИНН 5031076898, адрес: 142452, Московская область, Богородский г.о., дер. Новая Купавна, тер. Местечко Родинки, ул. Сиреневая, д. 21, стр. 1), на обработку в документальной и/или электронной форме (в порядке п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») нижеследующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона.

Выражаю также свое согласие ООО «Кристалл» на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Мне разъяснено и понятно, что письменный отзыв своего согласия я могу направить в ООО «Кристалл» любым удобным для меня способом:

- в виде подписанного и отсканированного документа на электронную почту ООО «Кристалл»: info@areal-hotel.ru;
- в бумажном виде на юридический адрес ООО «Кристалл»: 142452, Московская область, Богородский г.о., дер. Новая Купавна, тер. Местечко Родинки, ул. Сиреневая, д. 21, стр. 1.

Я подтверждаю, что действую по собственной воле и ознакомлен(а) с текстом настоящего согласия.

Карту получил:	С Правилами ознакомлен и согласен	Карту выдал:
____ / _____ / ____	_____ /_____	_____/ _____
Дата, месяц, год	Подпись, расшифровка подпис	Подпись, расшифровка подписи

Приложение №2. Виды карт лояльности