ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

В ПОМЕЩЕНИИ ДЕТСКОГО КЛУБА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Проносить и употреблять напитки и еду;
2. Намеренно нарушать целостность имущества клуба;
3. Находиться при симптомах инфекционных заболеваний;
4. Разбрасывать шарики из детского лабиринта, взбираться на конструкцию по внешней стороне конструкции;
5. Употреблять нецензурную лексику;
6. Проявлять вербальную и физическую агрессию;
7. Находиться в состоянии алкогольного опьянения;
8. Выносить игрушки из Детского клуба;
9. Использовать приставки во время анимационных мероприятий.

Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Правил.

ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ И ПРЕБЫВАНИЯ ДЕТЕЙ В ДЕТСКОМ КЛУБЕ

- Гости обязаны предоставить следующую информацию: **ФИО, телефон, номер комнаты, имя и возраст ребенка.**
- Ребенка необходимо проинструктировать обращаться по всем вопросам к администратору-воспитателю, слушаться его и не покидать территорию клуба без разрешения.
- Администратор следит за порядком и контролирует вход и выход гостей.
- Ребенка необходимо забирать во время проветривания помещения, и после окончания работы клуба.
- После закрытия клуба администрация не несет ответственности за ребенка.
- Если ребенка не забрали вовремя, администратор вправе оставить ребенка у входа в клуб.
- Если ребенок не зарегистрирован, администрация не несет ответственности за его нахождение в клубе.
- Представитель ребенка обязан своевременно отвечать на звонки администратора Детского клуба, а также обязан находиться на территории Отеля в течение всего времени нахождения ребенка в Детском клубе.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ВОЗРАСТУ

- Дети до **5 лет** посещают клуб только в сопровождении родителей или законных представителей **от 18 лет**.
- Взрослые несут полную ответственность за безопасность и здоровье ребенка.

КАТЕГОРИИ ГОСТЕЙ

Категории Гостей отеля «Ареал», не снимающие номер, но имеющие возможность бесплатного посещения клуба:

- Гости отеля, включенные в список проживающих (в пакете услуг доступно посещение клуба)

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Оплата производится согласно Прейскуранта.

Для Гостей, являющихся владельцами клубных карт Оздоровительного центра «Каринтия» предоставляется скидка 30% на посещение Детского клуба.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

Родители или сопровождающие обязаны следить за ребенком**, к**онтролировать, чтобы ребенок:

- не разбрасывал материалы и игрушки и бережно относился к имуществу клуба;
- не разливал воду;
- не вступал в конфликты с другими детьми;
- вовремя посещал туалет.

Маленьким детям необходимо менять подгузники при первых признаках загрязнения. Администратор оказывает помощь при необходимости.

Правила посещения детского лабиринта и сухого бассейна:

Допускаются дети ростом до 150 см, возрастом до 12 лет. Дети до 5 лет допускаются в лабиринт/бассейн с родителями.

ТРЕБОВАНИЯ К ОДЕЖДЕ

Запрещается:

Находиться в верхней одежде и в уличной обуви. Быть в грязной одежде (следы еды, земли и др.).

Разрешается:

Сменная обувь, бахилы, носки, колготки.

ТРЕБОВАНИЯ ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ

- Запрещено посещение клуба при наличии инфекционных заболеваний;
- При первых признаках болезни посетитель должен покинуть помещение;
- При наличии особенностей здоровья ребенка необходимо сообщить администратору;
- Администрация вправе отказать в посещении при признаках заболевания.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Администрация имеет право потребовать возмещение ущерба за порчу имущества клуба.
- При нарушении правил администрация может отказать в посещении.

Инструкция по выдаче настольных игр в Детском клубе:

1. Когда Гость обращается за настольными играми, то администратор выдает игру:
   - при наличии браслета «Все включено» комплиментарно на 1 час;
   - без браслета «Все включено» выписывает слип на необходимое количество часов.
2. Гость регистрируется в журнале выдачи настольных игр.
3. Администратор отслеживает в течение дня эти данные, чтобы Гости не задерживали возврат настольных игр.
4. Если Гости задерживают и перестают выходить на связь, то администратор пишет письмо на СПиР и СВК.
5. СПиР на основании письма добавляет всплывающую заметку в счете брони о том, что Гость взял игру и не вернул.

ВНИМАНИЕ

Предоставление ложной информации о возрасте ребенка или статусе проживания, а также умышленное присвоение имущества клуба может повлечь занесение Гостя в **черный список**. НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ!

Команда Отеля «Ареал»